



## **SALES SUPPORT Officer BOMA Zaventem**

BOMA a plus de 40 ans d'expérience, de connaissance et d'expertise dans les solutions de nettoyage et est un des acteurs les plus importants et les plus dynamiques sur le marché du nettoyage professionnel. Nous avons une gamme de plus de 3500 articles de produits, de systèmes et de machines de nettoyage. La clientèle est très variée : des sociétés de nettoyage, des hôpitaux, des maisons de repos, des écoles, des hôtels, des institutions publiques, ...

En plus du siège principal à Anvers, BOMA dispose de 12 filiales au sein du Benelux (dont une à ZAVENTEM) et du Nord de la France. BOMA y emploie plus que 200 personnes. Afin d'optimiser notre évolution et notre croissance, BOMA Zaventem recherche un 'Bomito' ou une 'Bomita' comme :

SALES SUPPORT Officer  
BOMA Zaventem

### **Description:**

En tant que Sales Support Officer, vous établissez des contacts téléphoniques avec des prospects, clients et des entreprises potentielles. Ainsi, vous identifiez de nouvelles opportunités et planifiez des rendez-vous commerciaux pour les vendeurs externes. Après une formation approfondie, vous contribuez à entretenir, renforcer et à développer les relations avec nos clients B2B.

En concertation avec vos collègues du service externe, vous gérez rigoureusement vos dossiers et vous savez toujours anticiper les attentes de vos clients en leur offrant une solution spécifique et durable.

Vous êtes le back-up de notre Shop Supervisor et vous rapportez au Sales Support Manager et le directeur de la succursale.

### **VOS TÂCHES**

- Traiter des commandes (via fax, poste, mail, site web et téléphones)
- Faire des offres et en assurer le suivi
- Aider les clients par téléphone
- Donner des conseils en nettoyage
- Support administratif et commercial des vendeurs
- Traiter les plaintes
- Analyse portefeuille

### **Votre profil:**

#### **VOTRE PROFIL**

Le candidat idéal...

- ... dispose d'une capacité de travail et intellectuelle élevée, acquise par ses études ou par l'expérience.
- ... dispose d'une première expérience commerciale, préférablement dans une clientèle similaire, mais en tout cas dans un environnement commercial.
- ... communique clairement et est capable de mener des conversations commerciales professionnelles convaincantes par téléphone.
- ... maîtrise les logiciels MS Office.
- ... est bilingue (le néerlandais et français).

### **Nous proposons:**

Vous travaillez dans un environnement informel avec un esprit d'équipe solide. Vous pouvez faire appel à une grande expertise, complétée par les outils les plus modernes. Votre dévouement vous permet de développer un salaire compétitif et des conditions de travail attrayantes. Nous offrons un contrat fixe à temps plein.

### **Comment pouvez-vous solliciter pour ce poste?**

Boma Bruxelles  
A/att. de Bert Osselaer





6 Rue imperia  
B-1930 Zaventem  
Tel.: nvt  
E-mail: bert.osselaer@boma.be

