



Formation - Nettoyage chez les particuliers (chèques services)

But

Apprentissage des techniques de nettoyage, aussi bien théoriques que pratiques, à toutes les personnes dans le secteur du nettoyage chez les particuliers (chèques services). Apprentissage des méthodes pour repasser le linge de manière correcte.

Apprendre des techniques de communication pour garantir au client une certaine professionnalité et le respect de la vie privée.

Contenu

- Aperçu du nettoyage ménager
- Concept écologique
- Paramètres de nettoyage
- Aperçu de la chimie (cercle Sinner, le pH, le rôle de l'eau,...)
- Pictogrammes et symboles de danger
- Les codes couleurs
- Importance du dosage
- Technologie microfibers
- Entretien salon, salle de bains, toilette et les sols correspondants
- Trier, repasser, plier et ranger le linge correctement
- Communication: comment se comporter avec le client
- Communication: professionnalisme
- Communication: respect vie privée

Durée

6 heures de cours (09h00-16h00)

Qualification

Certificat de formation Nettoyage chez les particuliers

Lieu

Les sessions de formation prévues dans notre agenda se déroulent dans un des sièges de Boma et restent ouvertes à tous après inscription.

Les sessions de formation peuvent aussi être délocalisées. Dans ce cas, les sessions de formation sont réservées exclusivement à votre personnel et l'horaire des cours est déterminé de commun accord (date, heures et lieu). Les groupes sont limités à 15 personnes.

Agenda

Notre agenda des formations sur inscription est publié sur notre site internet www.boma.eu



Comment inscrire?

Les inscriptions peuvent être effectuées via les canaux suivants :

- Le formulaire d'inscription sur le site web
- Téléphone: +32 (0)3 231 33 89
- Fax: + 32 (0)3 202 84 99
- Mail: training@boma.be