

# POUR BOMA, LA SOLUTION BUSINESS D' ILLICO TRAVAUX

## QUAND DES ANVERSOIS INVESTISSENT EN RÉGION LIÉGEOISE

Fondée à Anvers en 1974, BOMA développe et commercialise du matériel et des machines de nettoyage à forte valeur ajoutée destinées aux entreprises de nettoyage, au secteur des soins de santé et de l'enseignement, aux pouvoirs publics ou encore aux entreprises du secteur alimentaire. Pour livrer et placer les commandes (en grandes quantités ou à la pièce), quelque soit l'endroit où le client souhaite les réceptionner, Boma dispose de 6 succursales réparties dans tout le Benelux. En région liégeoise, le dépôt situé à Battice ne répondait plus aux attentes de la société. Après de nombreuses recherches, un entrepôt situé dans le zoning de Herstal pouvait répondre aux impératifs de l'entreprise. Plus central et plus proche des clients, situé à proximité d'un nœud routier important, il correspondait aux attentes stratégiques de l'entreprise. Par contre, son état nécessitait une solide remise à neuf. Au sein de la direction,

on craignait justement que les travaux à entreprendre ne durent trop longtemps. Et qu'ils soient difficiles à gérer vu l'éloignement du siège de l'entreprise. C'est une collaboratrice de BOMA qui a conseillé de faire appel à la société illiCO travaux suite à une expérience positive dans sa maison personnelle.



## UN SEUL INTERLOCUTEUR POUR MIEUX SE COMPRENDRE

Il n'aura pas fallu attendre longtemps pour qu'un accord intervienne entre les deux parties. Jean-Luc Rademacher, courtier en travaux de rénovation pour illiCO travaux, serait l'unique interlocuteur. Il prendrait en charge la gestion totale du chantier, s'occuperait des démarches pour obtenir les primes octroyées par la Région Wallonne, lancerait les appels d'offres auprès des divers contractants. Sa longue expérience de chef d'entreprise dans le bâtiment avant de devenir courtier l'a grandement aidé pour déjouer tous les pièges de l'administration. Une fois le dossier en main, plus une seconde n'a été perdue. Quand on a qu'un seul interlocuteur en face soi, on se comprend mieux. Et tout va plus vite. Le bâtiment datait des années '80. A l'abandon depuis trop longtemps, il nécessitait plus qu'un rafraîchissement. D'autant que la société BOMA voulait modifier en partie les volumes intérieurs. Le dossier remis par Jean-Luc Rademacher contenait deux solutions. La première consistait en une rénovation en l'état. On ne touchait pas à l'extérieur, on refaisait simplement un aménagement intérieur. Sa deuxième proposition était nettement plus catégorique. En analysant le bâtiment en profondeur, il s'était rendu compte que le bâtiment était beaucoup trop fragile. Les pieux de 40/40 ne supporteraient jamais la charge qu'on allait leur imposer. Il proposa alors de déshabiller totalement le bâtiment tout en gardant la structure métallique. On créerait de nouvelles fondations périphériques avec système de drainage. Ensuite, on pourrait bâtir l'enveloppe du bâtiment, murs et toitures, avec un bardage isolant en mousse de polyuréthane de 120 mm d'épaisseur afin d'assurer une isolation parfaite et installer une pompe à chaleur chaud/froid alimentée en électricité par une petite vingtaine de panneaux solaires photovoltaïques situés sur le toit plat. Cette deuxième solution emporte l'adhésion chez BOMA d'autant qu'elle s'intègre parfaitement dans le process responsable de l'entreprise.

## MISSION ACCOMPLIE

Pour réaliser les travaux, des appels d'offres ont été envoyés à des entreprises générales et des corps de métiers séparés qui toutes étaient certifiées QualityPro. Sept offres ont été reçues et le choix final s'est finalement porté sur 4 corps de métiers séparés. Objectif, construire une aire de parking, une réserve de stockage, un show-room, une réception pour le rez-de-chaussée et à l'étage, un bureau pour les fonctions administratives et une salle polyvalente pouvant servir à la fois de salle de réunion et de salle de formation. Tout s'est déroulé comme prévu et la réactivité a toujours été de mise. Il était prévu de faire un reporting toutes les semaines ce qui s'est avéré bien utile. Comme cet arbre qu'il a fallu abattre parce qu'on s'est rendu compte qu'il pouvait être une cause de risque inutile. Le chantier qui a débuté début août s'est terminé en temps et heures, malgré les grèves qui ont bloqué le zoning à de nombreuses reprises. L'inauguration officielle est prévue pour la mi-mars. Ce jour-là, la venue du printemps aura un goût de fête à Herstal.

## BOMA, EVERYTHING FOR CLEANING

Implantée à Anvers, BOMA est une entreprise familiale active dans le secteur du nettoyage professionnel depuis plus de 40 ans! Leader dans son domaine, sa clientèle se partage entre la Belgique, les Pays-Bas, le Grand Duché de Luxembourg et le Nord de la France. BOMA apporte à ses clients des produits de qualité, des conseils d'experts, des programmes de formation, une logistique de livraison exemplaire, des interventions rapides pour l'entretien ou la réparation des machines. La stratégie de BOMA est axée sur le concept People, Planet & Profit. Cela se traduit par un partenariat étroit avec des entreprises socialement responsables comme NILFISK, ECOVER ou VAN HOUTUM PAPIER.