

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité s'applique aux entreprises suivantes :

1. BOMA S.A.
2. BOMA Nederland BV
3. BOMA Luxembourg SAS
4. BOMA SAS

1) Garanties en matière de vie privée

Nous respectons votre droit à la vie privée et nous nous efforçons de protéger vos données à caractère personnel conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, et plus particulièrement au Règlement général sur la protection des données (RGPD) qui entrera en vigueur le 25 mai 2018. Nous détaillons donc, dans notre politique de confidentialité, les informations que nous collectons et la façon dont nous utilisons ces informations.

2) Consentement

En utilisant des informations et des services proposés sur www.boma.eu, vous acceptez notre politique de confidentialité et les conditions qui y figurent.

3) Comment collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous pouvons collecter vos données à caractère personnel de différentes manières :

- Lors d'une prise de contact, par exemple à l'occasion de salons ou d'autres événements : les données provenant d'une carte de visite ou transmises oralement sont traitées dans notre système GRC.
- À la consultation de notre site Web et au remplissage d'un formulaire de contact : les données que vous nous fournissez sont traitées dans notre système GRC.
- À l'établissement d'une relation de facturation.

4) Quelles données à caractère personnel collectons-nous et pour quelles finalités utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous collectons les données suivantes vous concernant et nous les utilisons pour les finalités suivantes :

Données à caractère personnel	Finalités
Vos données d'identification et de contact (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail ou autres coordonnées)	administration de la clientèle marketing, par exemple publipostages commerciaux, appels téléphoniques, etc.
Votre adresse IP et votre comportement de navigation sur le site Web	pour améliorer nos services et leur qualité pour améliorer notre site Web

Vos informations d'identification et de contact sont traitées pour :
l'administration de la clientèle, pour laquelle nous comptons sur l'exécution de notre contrat et/ou de vos commandes.

l'exécution correcte de contrats de livraison chez le client où il nous est souvent demandé de contacter certaines personnes pour des informations concernant les livraisons.

le marketing direct électronique (publipostages). Nous signalons que vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement en la matière. Vous pouvez le faire par e-mail en adressant un courriel à info@boma.eu ou en complétant notre formulaire de contact sur www.boma.eu et en indiquant que vous souhaitez retirer votre consentement. À la réception d'un message publicitaire, vous pouvez vous désinscrire en utilisant le bouton de désinscription inclus dans le message.

5) Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Dans le cadre des finalités énumérées plus haut, nous partageons parfois vos données à caractère personnel avec des tiers tels que des prestataires de services auxquels nous avons recours (par exemple des entreprises de transport).

Lorsque nous communiquons vos données à caractère personnel à des tiers, nous veillons à ce que, le cas échéant, des mesures appropriées soient prises (restrictions à l'utilisation de vos données à caractère personnel et obligations concernant la protection de vos données à caractère personnel).

6) Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous prendrons les mesures administratives, techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un niveau de sécurité suffisant. Nous protégeons vos données à caractère personnel contre toute destruction, perte, altération ou divulgation illicite, ainsi que contre tout accès non autorisé aux données transmises, conservées ou traitées d'une autre manière.

Nous nous efforçons en outre de veiller à ce que vos données à caractère personnel soient toujours exactes et à jour. Nous vous demandons donc de bien vouloir nous informer de toute modification éventuelle de vos données à caractère personnel (par exemple de vos coordonnées) ou d'autres données personnelles fournies par vous dans le cadre de notre collaboration.

7) Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les faire valoir ?

Vous avez le droit :

- d'être informé et d'accéder à vos données ;
- d'obtenir la rectification de données à caractère personnel ;
- d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel ;
- d'obtenir une limitation du traitement ;
- de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ;
- de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les (faire) transmettre à un autre responsable du traitement.

Vous avez enfin le droit de déposer une plainte auprès de la [Commission vie privée belge](http://www.ccn.be) ou via <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show> concernant le traitement que nous faisons de vos données à caractère personnel.

8) Questions

Si vous souhaitez plus d'informations ou que vous avez des questions concernant la politique de confidentialité de Boma S.A. et plus particulièrement du site www.boma.eu, vous pouvez nous contacter par e-mail. Notre adresse e-mail est info@boma.eu.